**Уважаемые педагоги, учащиеся и родители!**

В нашей школе работает Служба Медиации (Примирения).

**Зачем нужна школьная Служба Медиации (Примирения)?**

Все мы хотим жить среди добрых и интересных людей, помогать друг другу. Мечтаем чувствовать себя в безопасности. Жить творя и созидая. Но, к сожалению достаточно часто в жизни возникают конфликты. И тогда страдают близкие люди, рушатся отношения, совершаются правонарушения, и нас охватывают эмоции и зачастую мы перестаем себя контролировать и возникает желание решить все быстро и простым путем: через угрозы, оскорбления или  применяют метод кулака. Но есть и другой путь, в основе которого лежит умение договариваться в сложных условиях.

Конфликты в школе, как и в обществе в целом, были, есть и будут. В частности, конфликты между детьми разных социальных слоев, национальностей, разного культурного уровня. При этом порой взрослые втягиваются в конфликты или формируют у своих детей жесткие установки по отношению к чужим.  Сам конфликт может быть и не так страшен, если он не переходит в драку, ссору, насилие, разрыв отношений.

   Если ребенок не чувствует себя в школе в безопасности, он будет думать не об учебе, а о том, что и кто поджидает его после уроков.

 Если ребенок находится в среде, где царят агрессия, издевки, насилие, подначки, где он все время вынужден обороняться, он начинает воспринимать такие отношения как норму, привыкает и усваивает агрессивные способы взаимодействия с окружающими.

 Если для достижения высокого рейтинга в классе принято унижать, подавлять, проявлять насилие, то амбициозный подросток невольно становится на путь формирования агрессивных (а то и криминальных) черт характера.

**Что можно предложить в ответ?**

Обратиться в  школьную службу медиации (примирения) посредничество при разрешении конфликтов в образовательном учреждении.

***Целью службы примирения является:***

* распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных   форм разрешения конфликтов;
* помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе  принципов восстановительной медиации;
* снижение количества административного реагирования на правонарушения

***Задачами службы примирения являются:***

* проведение примирительных программ (восстановительных медиаций,

кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов ситуаций;

* обучение школьников цивилизованным методам урегулирования

конфликтов и ответственности;

* информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях
* восстановительной медиации;
* развитие демократического стиля руководства воспитательным процессом и расширение ученического самоуправления; продолжение работы по созданиюпозитивного образа Лицея.
* комплексная диагностика и возможностей и способностей  ребёнка; поддержка личностных качеств и достижений учащихся;
* помощь и содействие ребёнку в решении актуальных задач развития, обучения,    социализации;

**Что дает Служба Примирения (Медиации)?**

Обидчику  (подростку,  совершившему  проступок):

- осознать  причины  своего  поступка  и  его  последствия;

- принести извинения;

- загладить  причинённый вред;

- вернуть к себе  уважение  и  восстановить  важные  отношения,  которые,  возможно, были  нарушены  в  результате случившегося.

Потерпевшему:

- избавиться  от  негативных  переживаний  и  желания  отомстить; убедиться в том, что справедливость  существует

- восстановить утраченные отношения

Родителям и педагогам:

помочь  ребёнку  в  трудной  жизненной  ситуации,  способствовать  развитию  у  него  ответственного поведения за свои поступки.

**Если возник конфликт, и вы не можете самостоятельно найти золотую серединку, тогда вам к нам в школьную службу медиации (примирения) кабинет психолога!**