

УТВЕРЖАЮ
Директор МБОУ СОШ № 10
И. Мацегора
от _____ 2011 г.



ПОЛОЖЕНИЕ о системе внутреннего мониторинга качества образования

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273, Положением об общеобразовательном учреждении (утверждено Постановлением Правительства РФ от 19 марта 2002 года № 196, в редакции от 23 декабря 2002 года № 919), письмом Минобрнауки России от 14 октября 2013 года № АП-1994/02 «О методических рекомендациях по внедрению НСОКО», Методическими рекомендациями по ведению системы внутреннего мониторинга качества образования в образовательном учреждении, разработанными Минобрнауки России, приказом Минобрнауки России от 14 июня 2013 года № 452 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», письмом Рособнадзора от 16 июля 2012 года № 05-2680 «О методических рекомендациях по организации и проведению органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации федерального государственного контроля качества образования в образовательных учреждениях, Устава муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 10 муниципального образования город Новороссийск (далее – образовательная организация) и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в школе.

1.2. Под внутренним мониторингом качества образования (ВМКО) в образовательной организации понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательной организацией, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

Мониторинг - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования МБОУ СОШ № 10 в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.4. Положение о системе ВМКО определяет цели, задачи, содержание и порядок системы внутреннего мониторинга качества образования в образовательной организации, ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования), а также права и обязанности участников образовательного процесса.

1.5. Мероприятия по реализации целей и задач внутреннего мониторинга планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса и Программы мониторинга качества образования образовательной организации.

1.6. Объектами оценки качества образования в соответствии с требованиями ФГОС являются:

- образовательные результаты обучающихся;
- условия образовательного процесса;
- качество образовательного процесса.

1.7. Предметом оценки качества образования являются:

- степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ государственным стандартам;
- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организацию питания;
- качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в образовательной организации, условиях их реализации;
- эффективность управления качеством образования.

1.8. Участниками оценочных процедур системы мониторинга качества образования в образовательной организации являются участники отношений в сфере образования.

1.9. Образовательная организация обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели внутренней системы мониторинга качества, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.10. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников школы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в т. ч. на педагогических работников, работающих по совместительству.

2. Цели, задачи и функции ВМКО

2.1. Целями ВМКО в МБОУ СОШ № 10 являются:

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в образовательной организации;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности участников образовательного процесса при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы образовательной организации.

2.2. Задачи внутреннего мониторинга качества образования:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии системы образовательной деятельности школы;
- координация деятельности всех участников мониторинга;
- оперативное выявление соответствия качества образования требованиям ФГОС в рамках реализуемых образовательных программ по результатам входного, промежуточного, итогового мониторинга;
- своевременное выявление пробелов в изученных темах и составление планов их коррекции;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- реализация практико-ориентированного алгоритма анализа полученных материалов о состоянии системы образовательной деятельности школы;
- координация деятельности всех субъектов мониторинга;
- формулирование основных стратегических направлений развития системы образовательной деятельности школы на основе анализа полученных данных;
- использование полученных данных для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутов учащихся, выявление одаренных детей;
- использование полученных данных для определения качества работы педагогов при распределении стимулирующей части оплаты труда.

2.3. Функции внутреннего мониторинга качества образования

Система внутреннего мониторинга качества образования выполняет следующие функции:

- информационно-аналитическая;
- контрольно-диагностическая;
- коррективно-регулятивная;
- стимулирующая.

2.4. Принципы внутреннего мониторинга качества образования:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- критериальности оценивания;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп пользователей результатов мониторинга;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

3. Содержание системы внутреннего мониторинга качества образования (Приложение 1)

3.1. Основными объектами внутреннего мониторинга качества образования являются:

- качество образовательных результатов;
- качество реализации образовательного процесса;
- контроль качества управления.

3.2. Оценка качества образовательных результатов направлена на обработку информации об уровне реализации требований к результатам освоения образовательной программы МБОУ СОШ № 10, включая основные образовательные программы основного общего образования и начального общего образования (в соответствии с ФГОС).

Оценка качества образовательных результатов осуществляется в ходе процедур стартовой диагностики, промежуточной и итоговой аттестации, контрольно-методических срезов внешней экспертизы,

неперсонифицированных мониторинговых исследований, результаты которых являются основанием для принятия управленческих решений при реализации образовательного процесса на всех уровнях общего образования, программы развития МБОУ СОШ № 10. Их осуществление проводится специалистами образовательного учреждения, педагогическими работниками, а также специалистами муниципальных подразделений управления образования.

Для оценки качества образовательных результатов определены следующие показатели:

- здоровье обучающихся;
- личностные образовательные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
- метапредметные образовательные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в том числе ГИА-9 и ЕГЭ);
- удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов.

3.3. Оценка качества реализации образовательного процесса направлена на определение уровня созданных условий реализации образовательных программ, в т. ч. кадровых, психолого-педагогических, информационно-методических, материально-технических и иных условий:

- качество обучающей предметной области;
- качество деятельности педагогического коллектива по организации внеурочной деятельности как ресурса реализации требований к «портрету выпускника»;
- качество реализации системы воспитательной работы;
- качество коррекционной работы;
- качество методического сопровождения образовательного процесса.

3.4. Оценка контроля качества управления:

- качество образовательных программ школы;
- качество управления образовательным процессом;
- качество управления реализацией требований государственных документов;
- качество соблюдения Положения о документообороте ОУ;
- качество управления материально-технической базой образовательного процесса;
- качество управления профессиональным ростом педагогов школы;
- компетентность субъектов управления.

4. Формы, методы и порядок процедур внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Мониторинг качества образования в образовательной организации проводится посредством:

- системы внутреннего мониторинга качества образования;

- общественно-профессиональной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- внешнего мониторинга качества образования.

4.2. В качестве источников данных для мониторинга качества образования используются:

- анализ результатов стартовой диагностики, промежуточной и итоговой аттестации;
- анализ творческих достижений учащихся;
- анализ результатов внутренних статистических и социологических исследований;
- анализ внутришкольного направления аттестации педагогических и руководящих работников школы;
- результаты методических срезов;
- результаты медицинских и психологических исследований, проводимых по инициативе медицинской службы и администрации школы.

4.3. Для проведения внутреннего мониторинга качества образования в образовательной организации установлен следующий порядок:

1. Операционально и диагностично прописываются цели мониторинга как результаты деятельности всех субъектов, определяющих качество школьного образования.
2. Определяется содержание по целям (*объекты контроля и критериальный аппарат оценки качества этих объектов*).
3. Для данного содержания выбирается диагностический инструментарий (*формы, методы и технологии измерений*).
4. Определяются условия и субъекты реализации каждой процедуры мониторинга.
5. Определяется формат получаемых продуктов (*справки, обобщения, аналитические документы*).
6. Определяются механизмы обратной связи – кому и зачем нужны данные полученных продуктов (*управление по результатам мониторинга*).
7. Сбор, структурирование, обработка, анализ и интерпретация данных, используемых для мониторинга.
8. Подготовка документов по итогам анализа полученных данных.
9. Распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

4.4. Периодичность проведения мониторинга качества образования, объекты мониторинга устанавливаются в плане внутреннего мониторинга качества образования. (Приложение 1)

5. Обязанности и ответственность участников образовательных отношений при организации внутреннего мониторинга качества образования

5.1. Организационная структура, занимающаяся внутренним мониторингом, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию школы, педагогический совет, методический совет школы, методические объединения учителей-предметников, школьный консилиум.

5.2. Администрация школы:

- формирует, утверждает приказом директора школы и контролирует исполнение блока локальных актов, регулирующих функционирование внутренней системы мониторинга качества образования школы и приложений к ним;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы внутреннего мониторинга качества образования школы, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает условия для подготовки работников школы и общественных экспертов к осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает на основе образовательных программ проведение в школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в школе, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне школы;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на различные уровни системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам мониторинга качества образования (анализ работы школы за учебный год, публичный доклад директора школы);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации внутренней системы мониторинга качества образования.

5.3. Методический совет школы, методические объединения учителей-предметников и школьный консилиум:

- участвуют в разработке методики мониторинга качества образования; системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы; критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов школы;
- содействуют подготовке работников школы и общественных экспертов к осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам мониторинга качества образования на уровне школы.

5.4. Педагогический совет школы:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в школе;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в школе;
- инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- принимает участие:
 - в формировании информационных запросов основных пользователей системы мониторинга качества образования школы;
 - в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
 - в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательного процесса в школе;
 - в оценке качества и результативности труда работников школы, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, установленном локальными актами школы;
 - содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
 - заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих со школой по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в т. ч. сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в школе, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности школы;
 - принимает решение о перечне учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию по результатам учебного года.

6. Ведение документации

6.1. По итогам анализа полученных данных в рамках мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), содержание которых доводится до всех участников образовательных отношений в режиме гласности и открытости, который обеспечивается через:

- публичный доклад директора школы;
- размещение аналитических материалов, результатов мониторинга качества образования на официальном сайте школы.

7. Срок действия Положения

7.1. Срок действия данного Положения неограничен.

7.2. Школа оставляет за собой право вносить изменения в Положение.

7.3. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся Педагогическим советом и утверждаются на его заседании.

Содержание системы внутреннего мониторинга качества образования в МБОУ СОШ № 10

Приложение 1

| № п/п | Объекты мониторинга | Показатели | I. КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ | | | |
|-------|---|---|---|--|--|--|
| | | | Методы оценки | Отв. | Срок | |
| 1. | Здоровье обучающихся | Динамика в доле учащихся, имеющих отклонение в здоровье. Доля обучающихся, которые занимаются спортом. Процент пропусков уроков по болезни. | Включенное наблюдение, мед.осмотр. | Соц. педагог, мед.работник, Кл.руководители | Начало учебного года, в течение уч. года. | |
| 2. | Личностные образовательные результаты | Уровень социализированности и уровень воспитанности в соответствии с перечнем из образовательной программы. Уровень учебно-познавательной мотивации (базовый, познавательный, социальный, социально-духовный). Уровень сформированности ценностей здорового образа жизни (ЗОЖ) Сравнение с данными независимой диагностики. | Включенное наблюдение, анкетирование, тестирование. | Школьный психолог, соц. педагог, Кл.руководители, руководители МО. | Начало учебного года, конец 1 полугодия, конец уч. года. | |
| 3. | Метапредметные образовательные результаты | Уровень сформированности регулятивных УУД (организация и управление, навыки системного экологического мышления). Уровень сформированности познавательных УУД (общеучебные, логические, информационные, знаково-символические умения, смысловое чтение). Уровень сформированности коммуникативных УУД (работа в группе, монологическая речь). Уровень развития ИКТ-компетентности (преобразование информации, выделение ПК, навыки грамотного использования Интернета). | Контрольно-методические срезы (КМС), включенное наблюдение. | Зам.директора по УВР, руководители МО | 1 раз в полугодие | |

| | | | | | |
|----|---|---|--|---|--|
| 4. | Предметные образовательные результаты | Качество и динамика обученности | Стартовая диагностика, Промежуточная и итоговая аттестация, КМС внешней экспертизы. | Зам. директора по УВР, руководители МО | Начало уч. года, конец 1-го полугодия, конец уч. года. |
| | | Сравнение уровня обученности с данными независимой диагностики (в том числе ГИА-9 и ЕГЭ) для части предметов. | | | |
| 5. | Удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов | Уровень обучаемости | Степеньные КМС | Зам. директора по УВР, школьный психолог | Начало учебного года |
| | | Достижения обучающихся на интеллектуальных и творческих конкурсах, предметных олимпиадах и соревнованиях. | Наблюдение, Портфель достижений обучающегося | Руководители МО, Кл. рук., учителя-предметники, педагоги доп. образования | конец уч. года. |
| 6. | Качество обучающей предметной деятельности | Соотношение количества родителей, положительно высказавшихся по качеству образовательных результатов, к количеству родителей неудовлетворенных качеством образовательных результатов. | Мониторинговое исследование (анкетирование) | Зам. директора по УВР, Кл.руководители | конец уч. года. |
| | | II. КАЧЕСТВО РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА | | | |
| | | Уровень организации уроков с эффективным использованием современных педагогических технологий на деятельностной основе и средств ИКТ. | Посещение уроков; наблюдение; анализ самонализа уроков; собеседование | Зам. директора по УВР, руководители МО | В течение уч. года |
| | | Качество деятельности по реализации требований по сохранению здоровья обучающихся в учебном процессе. Наличие положительного эмоционального микроклимата. | изучение документации; анализ результатов учебной деятельности обучающихся; анкетирование. | | |
| | | Уровень использования дифференцированного подхода к обучающимся в процессе обучения. | | | |

| | | | | | |
|----|--|--|--|---|---|
| | | Использование педагогом эффективных способов текущей диагностики своей деятельности и деятельности обучающихся. | | | |
| 7. | <p>Качество деятельности педагогического коллектива по организации внеурочной деятельности как ресурса реализации требований к «портрету выпускника»</p> | <p>Уровень вовлечённости обучающихся во внеурочную образовательную деятельность как на базе школы, так и вне ОУ</p> <p>Динамика развития личностных результатов обучающихся</p> <p>Продуктивность деятельности (анализ содержания «Портфеля достижений учащегося»)</p> <p>Удовлетворённость учащихся, их родителей, педагогов организацией внеурочной деятельности и её результатами.</p> | <p>Посещение занятий в/деятельности; наблюдение; анализ самонализа занятий;</p> <p>собеседование; изучение документации; анализ результатов внеурочной деятельности обучающихся; анкетирование.</p> | <p>Зам. по УВР, Кл.руководители, педагоги</p> <p>доп. образования</p> | <p>В течение учебного года</p> |
| 8 | <p>Качество реализации системы воспитательной работы</p> | <p>Уровень сформированности, развития и сличения учебного коллектива, характер межличностных отношений</p> <p>Профессиональная позиция педагога как воспитателя</p> <p>Качество деятельности педагогов-предметников по организации предметных событий в школе и вне школы.</p> <p>Качество дополнительного образования: сохранность контингента всех направлений дополнительного образования; динамика уровня социальной активности и инициативы школьников; результативность участия обучающихся в программах, проектах, конкурсах, фестивалях разного уровня.</p> <p>Удовлетворённость учащихся, их родителей, педагогов воспитательными мероприятиями</p> | <p>Посещение событий воспитательной программы, занятий</p> <p>доп. образования; наблюдение; анализ самонализа занятий;</p> <p>собеседование; изучение документации; анализ результатов дополнительного образования; анкетирование.</p> | <p>Зам. по ВР, Кл.руководители, педагоги</p> <p>доп. образования</p> | <p>В течение учебного года</p> <p>Конеч учебного года</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|-------------------------|--|
| | | | | | | |
| 9. | Качество коррекционной работы | Динамика параметров, развиваемых у обучающихся с ОВЗ, педагогами-специалистами в режиме индивидуально-групповой работы. Динамика параметров, развиваемых у обучающихся с ОВЗ, в режиме интеграции. | Специальные КМС | доп. образования | В течение учебного года | |
| 10. | Качество методического сопровождения образовательного процесса | Динамика роста уровня профессиональной компетентности учителя. Качество методической деятельности методических объединений ОУ. Качество работы ресурсных центров школы Качество работы библиотеки и медиатеки школы. Качество деятельности социально-психологической службы. | Анкетирование, анализ | Зам. директора по НМР, руководители структурных подразделений школы | В конце учебного года | |
| III. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ | | | | | | |
| 11. | Качество образовательных программ школы | Структура программ, содержание и механизмы ее реализации | Периодическое сопоставление сетевого графика («дорожной карты») с ходом выполнения образовательной программы с целью коррекции | Администрация школы | Начало уч. года | |
| | | Реализация программ в соответствии ФГОС, Федеральному компоненту ГОС и контингенту обучающихся. | | Администрация школы | Конец учебного года | |

| | | | | | |
|-----|---|--|---|---|-------------------------|
| 12. | Качество управления образовательным процессом | Качество процесса реализации внутреннего мониторинга качества образования как ресурса управления | | Администрация школы | В течение учебного года |
| 13. | Качество управления реализацией требований государственных документов | Выполнение СанПиН, ГОСТ, требований противопожарной безопасности и т.д. | Оценка отклонений от нормы с целью коррекции | Администрация школы | В течение учебного года |
| 14. | Качество соблюдения Положения о Документообороте ОУ | Полнота, своевременность и правильность ведения школьной документации всеми участниками образовательного процесса | Оценка отклонений от нормы с целью коррекции | Администрация школы | В течение учебного года |
| 15. | Качество управления материально-технической базой образовательного процесса | Достаточность и качество оснащения образовательной среды школы | Оценка объема и качества выполнения программы развития школы по данному разделу | Администрация школы | В течение учебного года |
| 16. | Качество управления профессиональным ростом педагогов школы | Наличие и реализация необходимой совокупности показателей качества профессиональной деятельности учителя для установления размера стимулирующей части заработной платы | Оценка соответствия и коррекция состава показателей в зависимости от целей и задач школы | Директор, заместители директора по УВР, члены НМС | В течение учебного года |
| 17. | Компетентность субъектов управления | Уровень управленческой компетентности администраторов школы, специалистов, возглавляющих структурные подразделения | Критериальная система оценивания (мониторинг профессиональной компетентности субъектов управления качеством ОП) | Директор, заместители директора по УВР, члены НМС | В течение учебного года |